



От продуктов к услугам?

**Современные способы
оптимизации затрат на лицензирование**

Исследование альтернатив

**Дмитрий Алтухов, MBA
dmitry@altukhov.com**

altukhov.com


IT Optimization Consulting

4cio.ru
www.4cio.ru



У большинства компаний есть проблема

- До сих пор считалось, что при общем уровне пиратства в России более 80%, вполне достаточно лицензировать необходимое программное обеспечение (ПО) и «можно спать спокойно». Однако сейчас в России начинает складываться ситуация, когда даже компании, полностью лицензовавшие ПО для всего своего парка техники не застрахованы от рисков приостановки операционной деятельности. В этих условиях есть смысл задуматься об альтернативах, когда используемое ПО либо бесплатно, либо вовсе не установлено на рабочие станции и серверы в офисе.



А почему мы вообще говорим об альтернативах?

- Борьба с пиратами в России приобрела довольно странный характер
- Борьба с пиратами переместилась в офисы малого и среднего бизнеса, где работа компании может быть парализована, если на 1-2 компьютерах будет выявлено ПО, **подозрительно похожее** на пиратское. В результате чего компьютеры могут быть (как минимум) изъяты на экспертизу, а бизнес остановлен на пару месяцев.
- И это вместо того, чтобы сосредоточить все усилия на выявлении и закрытии заводов, производящих контрафактные диски миллионами, или на том, чтобы наконец исчезли с улиц лотки, где эти диски продают сотнями... **И без экспертизы все ясно, а диски в переходах все равно продаются, а заводы их печатают...**

В чем особенность покупки ПО

- ПО – не товар. Покупка диска не означает покупку продукта. ПО – интеллектуальная собственность правообладателя, а лицензия – всего лишь срочное или бессрочное право использования.
- Приобретая лицензионное ПО, необходимо хранить все документы, иначе оно попадет в разряд «подозрительно похожего» на пиратское.
- С точки зрения закона - использовать можно только легально приобретенное или свободно распространяемое ПО.

А представьте себе – к вам домой приходит участковый, требует коробку или OEM наклейку и чек от Windows. А если их нет – изымает ваш домашний компьютер на экспертизу.

Откуда может взяться нелицензионное ПО

Допустим, что на уровне организации основное ПО корректно лицензируется. А этого недостаточно.

Возможные источники появления нелицензионного ПО –

- загрузка и установка сотрудниками пиратского ПО из Интернета,
- установка сотрудниками ПО, принесенного из дома,
- использование одной копии ПО на нескольких компьютерах (например, при закупке дополнительных компьютеров) – настроить надо срочно, а лицензий нет.

Риск – изъятие на экспертизу при проверке. Рассказ про личную ответственность пользователя – вряд ли устроит проверяющих

«Правильный путь» по ITIL

- «Правильный путь» согласно ITIL – внедрение системы управления лицензиями (SAM – Software Asset Management)
- Не просто разовый аудит и лицензирование, а комплекс организационных и технических мер, позволяющих гарантировать, что в любой момент времени в будущем не будет проблем из-за случайного или непреднамеренного использования нелицензионного ПО.

Отсутствие процедур управления ПО — источник юридических рисков для любой организации. При отсутствии регулярных внутренних проверок, обучения сотрудников, без политик и процедур организация может невольно оказаться заложником действий своих сотрудников или ИТ персонала.

Альтернативы

- «Альтернативы» 100% лицензированию и внедрению SAM, в теории технически защищающие организацию при проверке две:
 - переход на свободно распространяемые продукты, за исключением 1-2 специальных приложений (например, бухгалтерская система)
 - отказ от использования настольных приложений и использование приложений, размещенных в Интернете (модель SaaS – Software as a Service)
- Теоретически комбинация лицензирования, использования open source и SaaS может помочь сократить расходы на приобретение ПО

Open source - реальная альтернатива?

- Свободно распространяемые продукты – Linux, OpenOffice. org, GIMP и т.д. **являются** привлекательной альтернативой коммерческому ПО с точки зрения стоимости лицензий и снижения рисков использования нелицензионного ПО
- Свободно распространяемые продукты – Linux, OpenOffice. org, GIMP и т.д. **не являются** привлекательной альтернативой коммерческому ПО с точки зрения поддержки, удобства использования, управляемости в современной корпоративной ИТ инфраструктуре

ТСО здесь обсуждаться не будет. В расчет ТСО риски изъятия на экспертизу никто еще не научился включать. Здесь баланс интересов и эмоций владельца или генерального директора, ИТ директора и т.д.



Решения Microsoft – в центре инфраструктуры

- Современная ИТ инфраструктура среднего и крупного бизнеса – не просто набор сетевого оборудования, серверов и рабочих станций. Для обеспечения эффективной работы компании инфраструктура должна быть управляемой, должен существовать корпоративный каталог (адресная книга), основные процессы работы ИТ службы должны быть автоматизированы, и т.д. В качестве основной модели целесообразно использовать модель зрелости ИТ инфраструктуры Gartner и созданную на ее основе модель оптимизации инфраструктуры Microsoft.
- В России корпоративная ИТ инфраструктура строится в основном на решениях Microsoft – Windows Server System - Active Directory, Microsoft Exchange Server, Microsoft Systems Center (Essentials, SCOM, SCCM) и т.д.
- Open source продукты до сих пор остаются маргинальным решением, не вписывающимся в современную корпоративную инфраструктуру

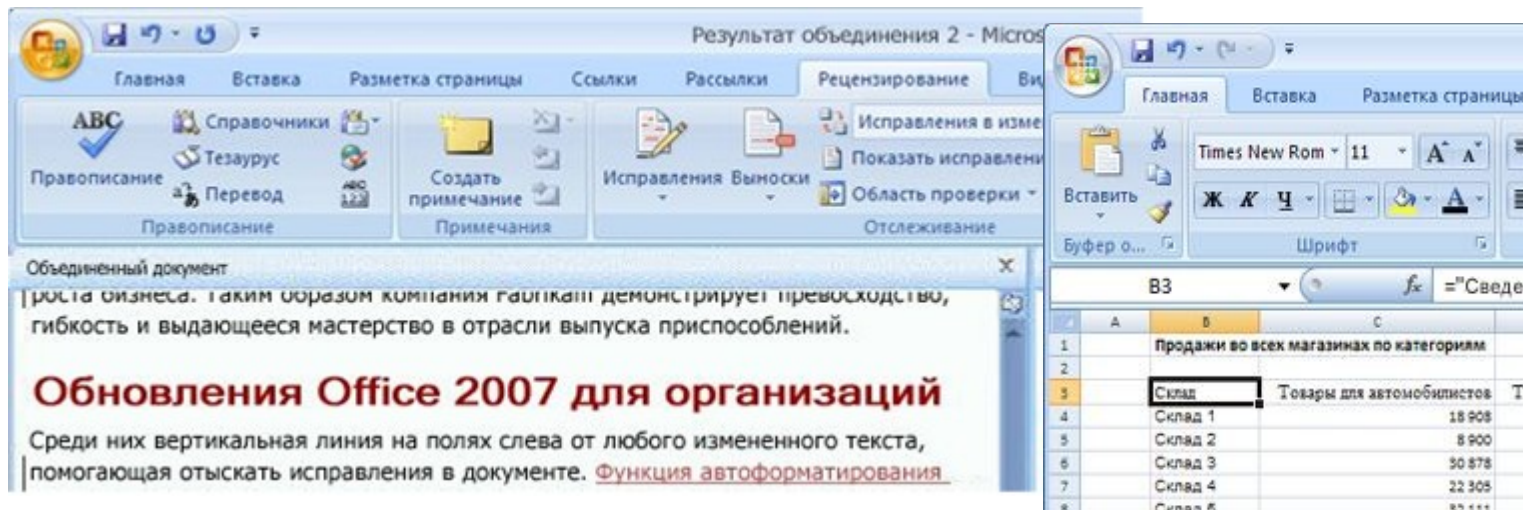


Knowledge worker ≠ Information worker

- Knowledge worker, a term coined by Peter Drucker in 1959, is one who works primarily with information or one who develops and uses knowledge in the workplace. (*wikipedia*)
- A knowledge worker is anyone who works for a living at the tasks of developing or using knowledge. (*whatis.com*)
- **employee in knowledge-based industry:** somebody working in an industry such as management consultancy or computer programming that produces information rather than goods (*MSN Encarta*)
- This new world of work reflects an information-intensive business world, and a natural outcome of this is the rise of what Microsoft calls the «**information worker**» —those who work every day to analyze, report on, and share this information. (*Microsoft's People-Ready Strategy*, <http://www.microsoft.com/business/peopleready/overview/strategy.aspx>)
- Networked person is always on the move, juggling with a laptop computer, a mobile phone and a BlackBerry for e-mails, keeping in electronic touch with people he (and increasingly she) no longer regularly bumps into in a corridor. ... Networked person, by contrast, takes decisions all the time, guided by the knowledge base she has access to, the corporate culture she has embraced, and the colleagues with whom she is constantly communicating. (*"The New Organisation," The Economist, January 2006*, <http://www.microsoft.com/business/peopleready/news/economist/neworg.aspx>)

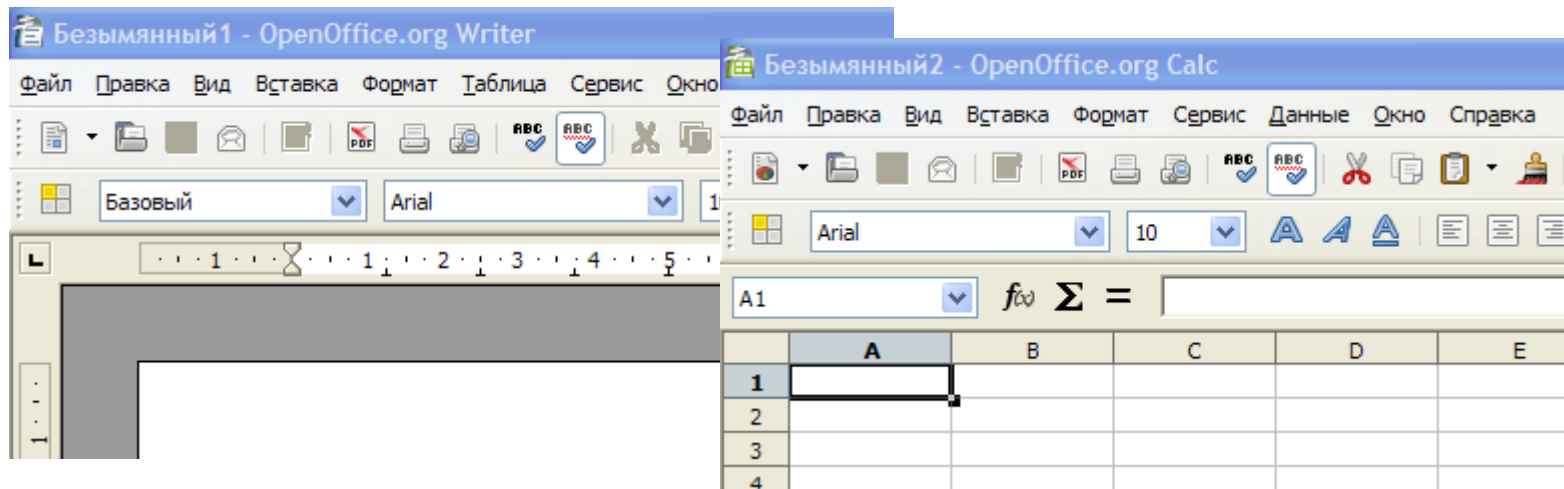
Information worker ≠ «ты работаешь в офисе»

- Функциональность Microsoft Windows Vista и Microsoft Office 2007 избыточна для большей части офисных работников (ввод данных, набор текста, простые операции с электронными таблицами)
- Интерфейс Microsoft Windows Vista и Microsoft Office 2007 требует переобучения – а в России проводить курсы по Windows и Office исторически не принято – считается, что все и так умеют ими пользоваться.
- **А в России и слепым десятипальцевым методом печатать толком не умеют...**



640kb ought to be enough for anyone

- Функциональность современного Linux Desktop и OpenOffice.org уже не хуже Windows 2000 и Office 2000.
- Однако для полноценного использования Open source продукты должны быть интегрированы в «картину мира», где центром корпоративной инфраструктуры являются решения Microsoft
- Должно быть централизованное управление конфигурацией, установкой, обновлением, правами пользователей



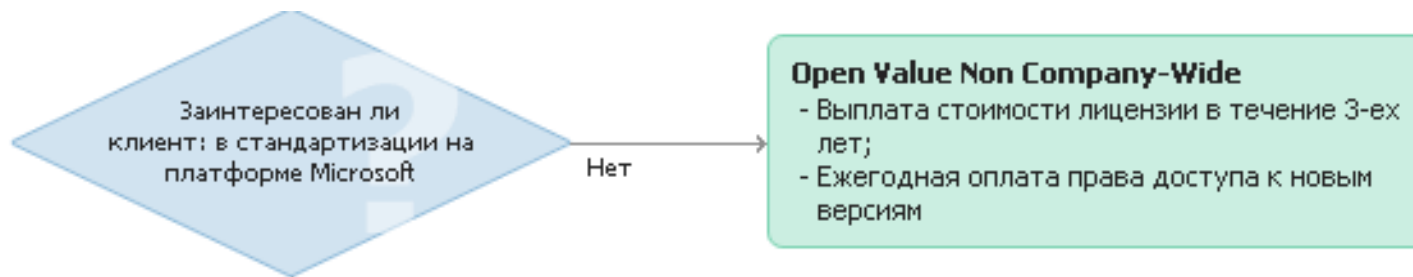
Пастораль – утопическая картина будущего

- Возможный сценарий – серверная инфраструктура на продуктах Microsoft, все рабочие места под управлением AD, у ключевых пользователей (20-40%) Windows XP/Vista и Office 2003/2007
- Остальные пользователи используют OpenOffice на рабочих станциях под управлением Windows или Linux
- В результате (теоретически): сохраняется полная управляемость инфраструктуры, устранена зависимость от одного поставщика, достигается экономия на стоимости лицензий.



На самом деле не всё так просто

- Корпоративное соглашение (EA/EAS) и Open Value Company-Wide предусматривает 100% **стандартизацию** на платформах Microsoft, использование Open Source операционных систем и офиса возможно только при Open Value Non Company-Wide, в этом случае нет скидок.

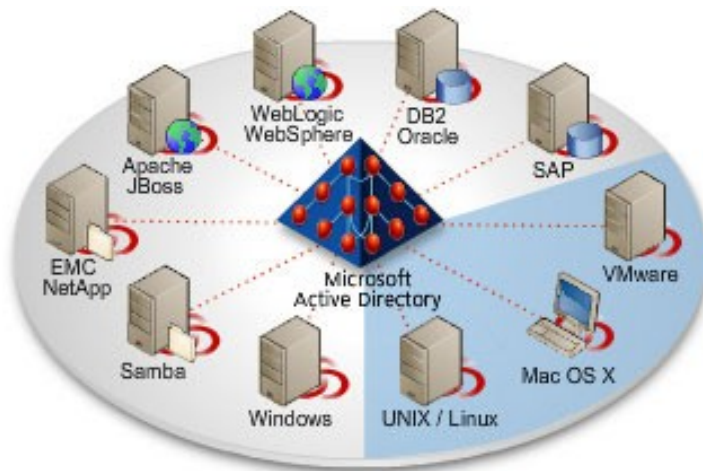


Источник:
<http://www.microsoft.com/Rus/Licensing/General/Choice.mspx>

- На деле, условия практически всех крупных EA/EAS в России обсуждались с заказчиками индивидуально.

Open source - пилотные проекты?

- Существуют отдельные решения (например, **Centrify** DirectControl, **Centeris** LikeWise, OpenOffice-Enterprise), позволяющие создавать такую инфраструктуру. Они пока не локализованы и не тестировались в России.



- Для среднего и малого бизнеса возможны варианты с Active Directory, с open source решениями, Zimbra вместо Exchange. TCO у них, скорее всего, выше – зато риски ниже.
- Есть примеры проектов опытных зон на Open Source

А кто все это будет сопровождать?

- Использование Open Source (Linux, OpenOffice.org) – больше связано с **услугами**. Для того, чтобы инфраструктура, построенная на приложениях с открытым кодом соответствовала современным требованиям к ИТ - необходимо использовать услуги по развертыванию, сопровождению и т.п. Другими словами – хотя платить за ПО не надо, Open Source в управляемой корпоративной среде не является бесплатным.
- Существенный вопрос с Open Source – устранение рисков, связанных с поддержкой продуктов и со стабильностью поставщиков, занимающихся развертыванием и сопровождением.
- Отсутствие сильного поставщика решений, с четким видением будущего – самая важная проблема для Open Source.
- Для того, чтобы Open Source решения перестали быть маргинальными: нужны сеть центров компетенций по всей стране, учебные центры, система сертификации, востребованная на ИТ рынке, и т.д.
- **С Open Source есть еще одна проблема – лицензии GPL и LGPL не совсем соответствуют российскому законодательству, а лицензии, выдаваемые российскими поставщиками Open Source пока не прошли ни одной серьезной проверки.**

А если вообще не устанавливать ПО?

- На смену традиционным моделям лицензирования (покупка, рассрочка, аренда с правом выкупа) приходят новые способы обеспечения работников необходимыми бизнес-приложениями.
- В новых моделях речь идет не о продуктах, а об услугах. За рубежом рынок хостинга приложений (программное обеспечение как услуга - Software as a Service, SaaS) оценивается в несколько миллиардов долларов. На рынок SaaS активно выходит Microsoft с новой стратегией Software+Services.
- В основе SaaS – услуги, а не продукты, будь то хостинг CRM (Salesforce.com , MS CRM), приложения для совместной работы и почтового обмена (Zimbra Collaboration Suite или Microsoft Exchange, SharePoint) или хостинг клиентских приложений (Google Apps).
- **Насколько идея SaaS жизнеспособна вообще и есть ли будущее у SaaS в России?**
- **В России поставщиков SaaS пока нет, а каким законодательством будет регулироваться контракт с Salesforce.com и Google – догадаться несложно.**

Итого

- В условиях риска остановки деятельности считать TCO бессмысленно.
- Решения, усложняющие ИТ инфраструктуру – снижают эффективность работы ИТ и организации в целом, совокупно обходятся дороже, зато, вероятно, «спать спокойнее»
- Существенных альтернатив продуктам, технологиям и решениям Microsoft нет, если задачи выходят за рамки ввода данных и работы со структурированной информацией
- С точки зрения моделей зрелости ИТ и оптимизации инфраструктуры – наилучший путь – стандартизация операционных систем и офисных приложений, 100% управляемость парка ПК, лицензирование, внедрение SAM.
- В управляемой среде возможны решения с Open Source и SaaS, значительно не повышающие уровень сложность ИТ, но позволяющие оптимизировать затраты на лицензирование.

Спасибо за внимание

Дмитрий Алтухов
dmitry@altukhov.com
www.altukhov.com
www.optimicon.com

altukhov.com


IT Optimization Consulting


www.4cio.ru