



Software as a Service (SaaS) – чудеса роста в мире и тишина в России

Затишье перед бурей?

Дмитрий Алтухов, MBA
dmitry@altukhov.com

altukhov.com


IT Optimization Consulting

IntRus
WORKSHOP 2007
2-4 октября

Почему мы говорим о SaaS?

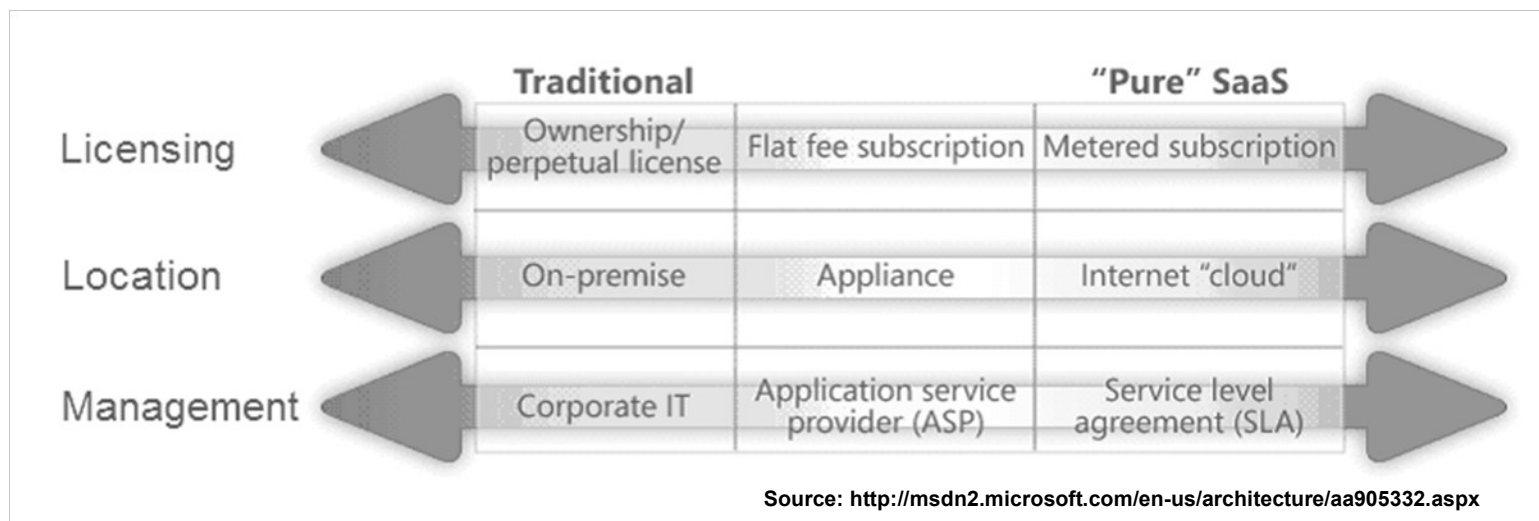
- На смену традиционным моделям лицензирования (покупка, рассрочка, аренда с правом выкупа) приходят новые способы обеспечения работников необходимыми бизнес-приложениями.
- В новых моделях речь идет не о продуктах, а об услугах. За рубежом рынок хостинга приложений (программное обеспечение как услуга - Software as a Service, SaaS) оценивается в несколько миллиардов долларов. На рынок SaaS активно выходит Microsoft с новой стратегией Software + Services.
- Пробел рынка в России – практически нет предложений как хостинга базовых корпоративных приложений (почта и совместная работа), так и бизнес-приложений (CRM, документооборот, ...)

Paradigm shift

- В основе SaaS – **услуги**, а не продукты, будь то хостинг CRM (Salesforce.com, MS CRM), приложения для совместной работы и почтового обмена (Zimbra Collaboration Suite или Microsoft Exchange, SharePoint) или хостинг/расширение функциональности клиентских приложений (Google Apps, Microsoft SoftGrid и Office Live Workspace).
- Telco и традиционные хостеры должны научиться понимать возможности переноса «корпоративных» ИТ продуктов к оператору – не просто на уровне аренды места в ЦОДах

Определение

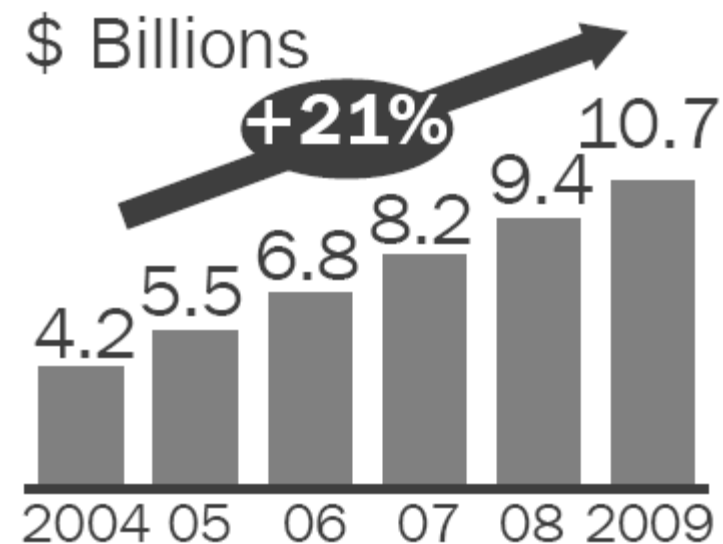
- **Software as a service (SaaS)** - программное обеспечение как услуга - модель предложения программного обеспечения потребителю, при которой поставщик разрабатывает веб-приложение, размещает его и управляет им (самостоятельно либо через третьих лиц) с целью и возможностью использования заказчиками через Интернет. Заказчики платят не за владение программным обеспечением как таковым, а за его использование. (*wikipedia*)



Оценки рынка

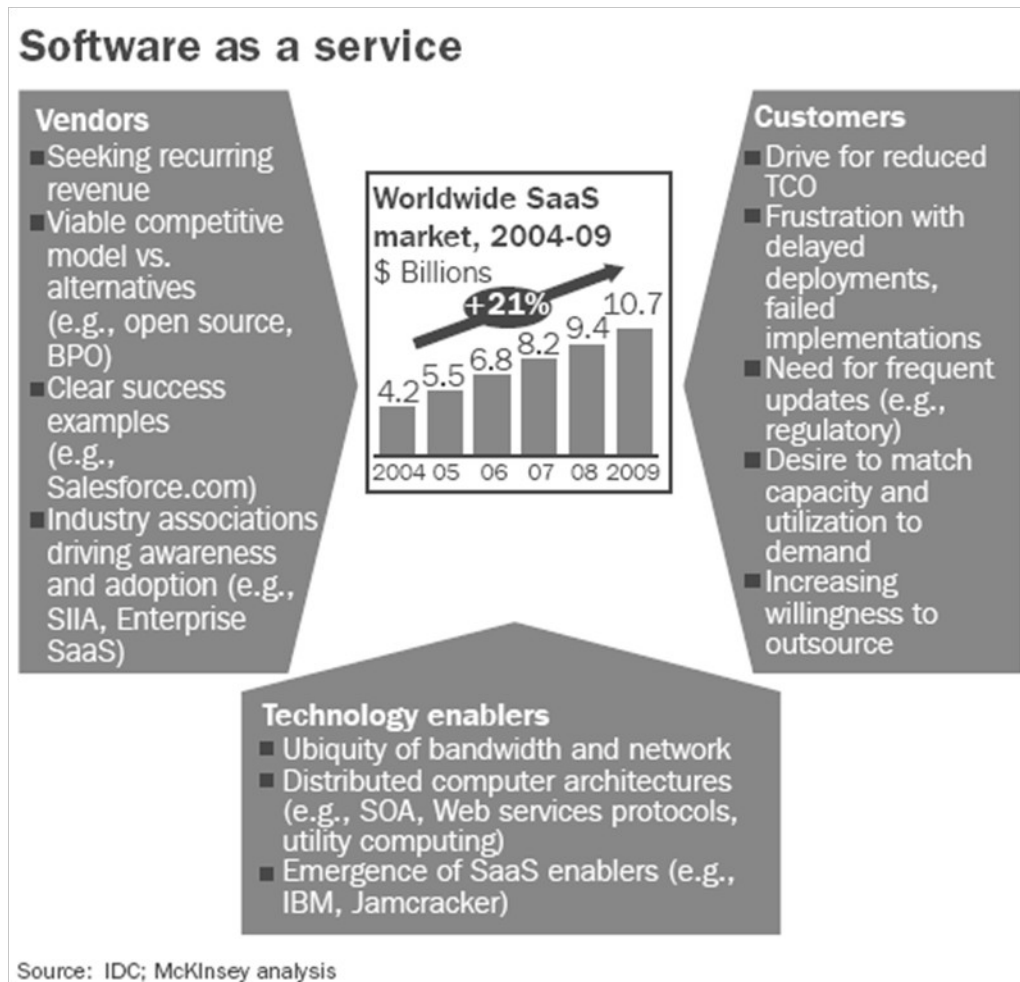
- Текущая оценка рынка SaaS от Gartner:
 - 2007 - \$5.1 млрд.,
 - к 2011 - \$11.5 млрд.
- Предыдущие оценки:
 - IDC - \$10,7 млрд. к 2009,
 - Gartner - \$19,3 млрд. к 2011.
- 20-25% рынка всех бизнес-приложений к 2011
- Снижение прогнозов от избыточно оптимистических с сохранением роста более 20% в год

Worldwide SaaS market, 2004-09



Source: IDC; McKinsey analysis

Факторы роста



- Появление технологических возможностей (broadband, ubiquity, SOA и все вокруг)
- Желание заказчиков упростить свою инфраструктуру за счет различных разновидностей аутсорсинга

Прогнозы - где SaaS будет работать

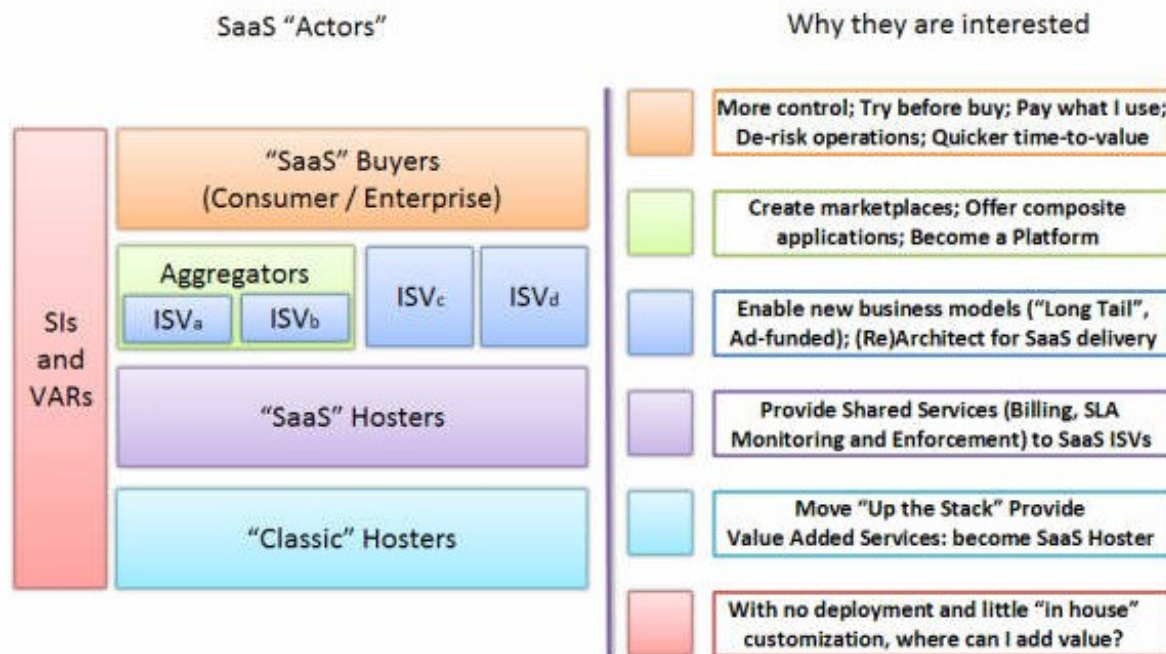
SaaS adoption by segment – Enterprise

| Infrastructure and tools | Back-office applications | General applications | |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Secure content management Security/vulnerability management Backup/archival Development tools Integration/deployment tools | <ul style="list-style-type: none"> Payroll Human capital management CRM Procurement Logistics | <ul style="list-style-type: none"> Conferencing applications eCommerce (on-line storefront) Information services | Applications already migrating to SaaS |
| <ul style="list-style-type: none"> Identify/access management Threat management Change/configuration management Performance management Event automation/job scheduling Network and service management | <ul style="list-style-type: none"> Engineering applications PLM Project management Business intelligence Product planning Inventory management | <ul style="list-style-type: none"> IP telephony Messaging Web content management Web analytics Search tools Location-based services | Applications likely to migrate to SaaS in 3 years |
| | <ul style="list-style-type: none"> Financial applications | <ul style="list-style-type: none"> Authoring applications Document and records management | Applications unlikely to migrate to SaaS |

Source: IDC; McKinsey analysis

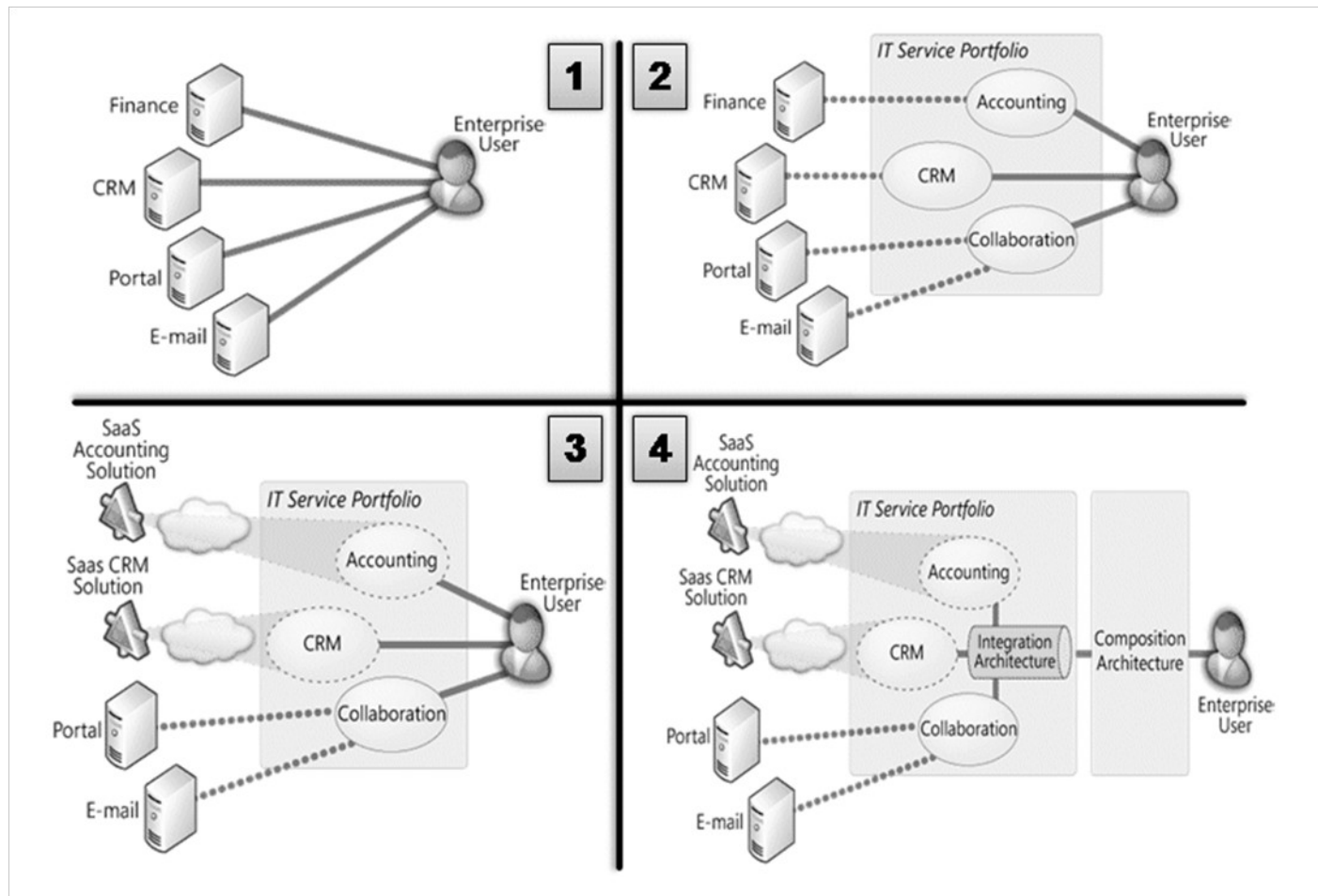
Ecosystem

- Переход к модели экосистемы, где набор услуг расширяется, услуги оказываются различными поставщиками



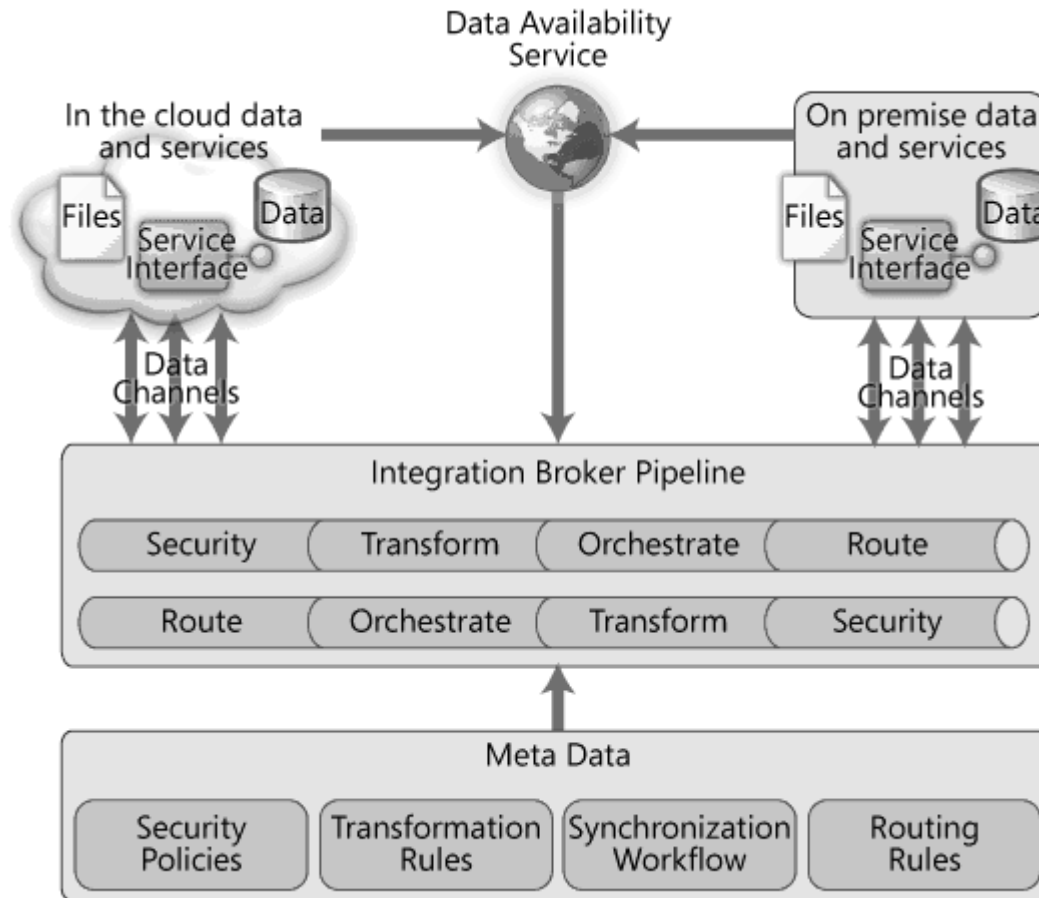
<http://blogs.msdn.com/gianpaolo/archive/2006/05/30/610611.aspx>

Эволюция ИТ услуг



Source: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/architecture/aa905332.aspx>

SOA и SaaS



Source: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/architecture/aa905332.aspx>

Возможности

- Общая сервисная инфраструктура (услуги для SaaS хостеров – биллинг, мониторинг, платформы агрегации).
- Хостинг приложений и отдельных услуг – Microsoft Exchange Server, Microsoft Office SharePoint Server, Zimbra Collaboration Suite
- Что еще?
- **Насколько идея SaaS жизнеспособна вообще и есть ли будущее у SaaS в России?**

Спасибо за внимание

Дмитрий Алтухов
dmitry@altukhov.com
www.altukhov.com
www.optimicon.com

altukhov.com

